

*Catalogue de formations*

L'expertise  
clinique  
qui protège  
et renforce  
vos équipes.

PRÉVENIR — ACCOMPAGNER — INTERVENIR

AMP  
♦ FORMATIONS ♦



*Ensemble, faisons progresser vos collectifs  
avec méthode, humanité et exigence.*

*Les formations d'AMP aident les organisations  
à construire des environnements de travail sûres,  
respectueux et performants grâce à des outils fiables  
et une expertise clinique solide.*

*Elles sont conçues pour renforcer vos équipes,  
soutenir vos encadrants et inscrire durablement la  
prévention dans votre organisation.*

# Sommaire.

## Prévention des risques psychosociaux et qualité de vie au travail

*Outiller les organisations pour prévenir les RPS, gérer les tensions, accompagner les équipes, sécuriser les environnements professionnels et soutenir la santé mentale au travail.*

- RPS : de la prévention à l'intervention — p.4
- Prévention des RPS centrée burn-out — p.6
- CNV et gestion des conflits — p.8
- Changements : de la compréhension à la conduite — p.10
- Émotions, stress, assertivité et affirmation de soi — p.12

## Violences, discriminations & situations à risque

*Comprendre, prévenir et gérer les violences, discriminations, risques d'atteinte à la dignité et situations de grande vulnérabilité sociale.*

- Prévention du harcèlement en entreprise (moral & sexuel) — p.14
- Violences psychologiques, physiques et sexuelles : prévention, repérage et prise en charge — p.16
- Psychopathologie de l'adulte : se prémunir de la violence — p.18
- Prévenir les violences en milieu scolaire — p.20
- Justiciables et milieu carcéral : enjeux psychologiques, prévention de la récidive et réinsertion — p.22
- Lutte contre les discriminations identitaires et sexistes (LGBTQIA+) — p.24

## Santé mentale, psychopathologie et crises

*Connaître les troubles, repérer les signaux, intervenir en situation de fragilité psychique ou de crise, et développer une posture professionnelle adaptée.*

- Psychopathologie du sujet vieillissant / dépendant — p.26
- Repérage du potentiel suicidaire et intervention de crise — p.28
- Psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent — p.30
- Deuil, dépression et crise suicidaire — p.32

*Prévention des risques psychosociaux et qualité de vie au travail*

# Risques psychosociaux : de la prévention à l'intervention

Cette formation permet de comprendre les enjeux des risques psychosociaux (RPS), d'en identifier les facteurs et de déployer une démarche de prévention globale, paritaire et pluridisciplinaire. Elle aide les managers et responsables à repérer les situations de mal-être, intervenir de façon adaptée et engager des actions concrètes pour renforcer la santé psychique au travail.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Mieux accompagner les salariés et prévenir les RPS.
- Intervenir face aux troubles psychosociaux (TPS).
- Connaître le cadre légal et réglementaire de la santé au travail et de la prévention des RPS.
- Identifier les facteurs de risque et de protection au sein de leur équipe.
- Repérer, analyser et gérer les situations de souffrance ou de mal-être.
- Déetecter les signaux faibles et différencier difficulté, détresse et danger.
- Conduire un entretien avec un collaborateur en souffrance.
- Prendre du recul sur leurs pratiques managériales et ajuster leurs actions.
- Déployer des mesures correctives et des actions de prévention adaptées.
- Comprendre le lien entre bien-être, motivation et performance.

## Jour 1 – Comprendre les RPS et leurs enjeux

- Définition des RPS et cadre légal.
- Enjeux humains et organisationnels : conséquences pour l'entreprise et les individus.
- Facteurs de risque et de protection : stress, burnout, conflits, violences internes.
- Identification des situations exposantes dans les équipes.
- Prévention primaire, secondaire et tertiaire.
- Déployer une démarche de prévention structurée.
- Analyse d'une situation d'exposition : symptômes, causes, conséquences.
- Notions de violence et d'épuisement professionnel.

## Jour 2 – Repérage, intervention et pratiques managériales

- Sensibilisation en psychopathologie et compétences relationnelles.
- Déetecter signaux faibles et signaux d'alarme.
- Différencier une personne en difficulté d'une personne en danger.
- Adopter une posture bienveillante.
- Accompagner un collaborateur en crise psychique.
- Conduite d'entretien en contexte de souffrance.
- Le bien-être au travail : définitions, enjeux, leviers de performance.
- Pratiques managériales favorisant la santé psychique.
- Protéger les collaborateurs des RPS : actions concrètes.
- Accompagner en période de changement et communiquer avec justesse.



### Public

Chefs d'entreprise, managers, responsables d'équipe, encadrants.

Aucun prérequis.



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, études de cas, analyse des pratiques.



### Formateurs

Psychologues cliniciens ([voir site internet](#)).



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.

« L'animation et la pédagogie employées m'ont ravi. Merci pour la clarté des enseignements et les mises en situation qui m'ont permis d'ancrer de nouvelles compétences. »

– Patrick CONRADS, Avocat associé, Key Legal law

### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)

À suivre : “*Prévention des RPS centrée burn-out*”

*Prévention des risques psychosociaux et qualité de vie au travail*

# Prévention des risques psychosociaux centrée burn-out

Cette formation propose une compréhension claire des risques psychosociaux (RPS) et du syndrome d'épuisement professionnel (burn-out). Elle permet d'identifier les facteurs de risque, repérer les premiers signes d'alerte et agir avec justesse face aux situations de souffrance psychique au travail. Elle aide aussi les participants à mieux se protéger et à adopter des postures adaptées en situation professionnelle.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Analyser une situation d'exposition aux RPS : symptômes, causes, conséquences.
- Comprendre le burn-out, ses mécanismes et son évolution.
- Repérer les facteurs de risque, les signes précurseurs et les états de crise.
- Distinguer vulnérabilité, difficulté et crise psychique.
- Réagir de manière adaptée face aux troubles psychosociaux.
- Comprendre les notions de violences internes/externes et d'épuisement professionnel.
- Développer leurs compétences relationnelles et leurs repères en psychopathologie.
- Identifier et gérer les situations de mal-être au travail.
- Mettre en place des stratégies de prévention pour soi et pour autrui.

## Jour 1 – Comprendre les RPS et le burn-out

- Définition des RPS, cadre légal.
- Enjeux et conséquences pour les individus et les organisations.
- Facteurs de risque, manifestations et identification dans les équipes.
- Zoom sur le stress, les conflits et les violences internes.
- Définitions, distinctions et spécificités.
- Facteurs de risque et processus d'apparition.
- Symptômes, conséquences et évolution.
- Exposition prolongée à la souffrance : focus sur la crise suicidaire et méthode UDR (urgence, dangerosité, risque).

## Jour 2 – Repérage, actions et leviers d'intervention

- Lever les tabous et encourager la verbalisation.
- Lecture émotionnelle et gestion émotionnelle.
- Conduite d'entretien avec une personne en crise psychique.
- Travail sur les réactions personnelles et professionnelles.
- Mises en situation.
- Repérer les signes, décoder les situations de souffrance et intervenir avec justesse.
- Développer des compétences relationnelles adaptées.
- Savoir se protéger et protéger les autres.
- Partage d'expériences et bonnes pratiques.



### Public

Tout public.

Aucun prérequis.



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, études de cas, analyse des pratiques.



### Formateurs

Psychologues cliniciens ([voir site internet](#)).



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30–17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin. .



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)

*Prévention des risques psychosociaux et qualité de vie au travail*

# Communication non-violente et gestion des conflits

Un climat de travail tendu entraîne des coûts pour l'organisation et les salariés. Cependant, le conflit, s'il est bien géré, peut favoriser l'évolution et l'amélioration collective. Cette formation analyse les dynamiques relationnelles à l'origine des conflits, incitant les participants à comprendre leurs réactions et celles des autres, tout en intégrant la responsabilité partagée. L'objectif est de prévenir les violences internes, désamorcer les tensions, et améliorer la communication.

Le module, axé sur l'expérience des participants, combine théories, mises en situation, et échanges, permettant d'acquérir des outils pratiques pour restaurer un climat coopératif et renforcer l'intelligence collective.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Promouvoir un climat de travail serein malgré le stress.
- Comprendre les dynamiques d'interdépendance et leurs effets dans les conflits.
- Réduire les facteurs de risques psychosociaux.
- Adapter sa communication pour favoriser des échanges constructifs et bienveillants.
- Identifier les conflits : causes, mécanismes, signes précurseurs et amplificateurs.
- S'exprimer et recevoir critiques, demandes ou refus grâce aux outils de la CNV.
- Comprendre les réactions émotionnelles (pour soi et autrui).
- Utiliser des techniques de résolution pour sortir des impasses relationnelles.
- Identifier besoins, éprouvés et enjeux mutuels.
- Formuler avec assertivité, clarté et authenticité.
- Transformer jugements et reproches en besoins et demandes.
- Réguler ses émotions et prévenir toute forme de violence dans les échanges.
- Analyser les comportements en situation difficile et intégrer de nouvelles pratiques.

## Jour 1 – Comprendre le conflit

- Formes, sources, enjeux et attitudes face au conflit.
- Focus sur les violences internes.
- Analyse des dynamiques professionnelles : interdépendance et responsabilités.
- Formulation des demandes, critiques et refus.
- Manifestations de la colère et mécanismes défensifs.
- Identifier un positionnement plus ajusté pour l'avenir.

## Jour 2 – Résolution et dépassement du conflit grâce à la CNV

- Principes fondamentaux de la communication non violente.
- Lecture émotionnelle : identifier les besoins derrière les réactions.
- Obstacles à la CNV : jugements, interprétations, reproches, déni, sacrifice, etc.
- Recommandations pour un dialogue sincère, respectueux et constructif.
- Aller au-delà de l'explicite pour saisir l'ensemble des enjeux relationnels.
- Gestion des émotions et développement de l'assertivité.



### Public

Tout public.

Aucun prérequis.



### Moyens pédagogiques

Méthodes expositives, actives et interrogatives : cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, étude de cas, analyse des pratiques.



### Formateurs

Psychologues cliniciens, coaches et experts en transformation des organisations ([voir site internet](#)).



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30–17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Prévention des risques psychosociaux et qualité de vie au travail*

# Changements : de la compréhension à la conduite

Comprendre et accompagner le changement implique d'intégrer ses effets psychologiques, ses résistances et ses impacts organisationnels.

Cette formation fournit des repères pour analyser les représentations, adapter les postures managériales, faciliter la communication et soutenir les équipes dans les différentes phases du changement, y compris dans le contexte spécifique du télétravail. Elle permet d'agir de manière préventive, de repérer les risques psychosociaux associés et de mobiliser les leviers nécessaires pour conduire un changement individuel ou collectif de façon efficace et sécurisée.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Comprendre les effets psychologiques du changement.
- Accompagner les salariés dans les phases de transition.
- Prévenir les risques psychosociaux liés aux transformations.
- Identifier les représentations, comportements et résistances.
- Réagir efficacement face aux résistances.
- Utiliser une communication facilitante.
- Soutenir les équipes étape par étape en repérant les risques associés.

## Jour 1 – Comprendre le changement

- Approches, étapes, degrés, facteurs et cycles du changement.
- Représentations, comportements et attitudes face au changement.
- Origines et fonctions des résistances.
- Zoom sur le télétravail.
- Adaptation : phases, mécanismes et processus psychiques.
- Réponse individuelle au changement (notion de "deuil").
- Ajustement des pratiques managériales et prévention des risques liés au télétravail.
- Régulation des réactions et émotions (soi / collaborateurs).

## Jour 2 – Conduire et accompagner le changement

- Processus de conduite : portage politique, communication, négociation, participation.
- Stratégies et leviers : vigilance, développement, adaptation, recadrage, réinvention, crise.
- Accompagnement collectif et individuel : gestion des situations à risque ou conflictuelles.
- Outils de communication au service du changement.
- Mises en situation et apports pratiques.



### Public

Tout public.

Aucun prérequis.



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse des pratiques.



### Formateurs

Psychologues cliniciens, coaches et experts en transformation des organisations ([voir site internet](#)).



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Prévention des risques psychosociaux et qualité de vie au travail*

# Émotions, stress, assertivité et affirmation de soi

Comprendre le fonctionnement des émotions, leurs impacts au travail et les mécanismes du stress pour mieux les identifier, les accueillir et les réguler.

Cette formation permet aux participants de développer leur intelligence émotionnelle, d'adopter des outils concrets pour limiter les effets du stress, et de renforcer leur assertivité et leurs compétences relationnelles afin de réduire l'inconfort, la vulnérabilité et les risques psychosociaux en contexte professionnel.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Identifier, distinguer et comprendre ses émotions.
- Comprendre les mécanismes et conséquences du stress.
- Repérer ses réactions dans les situations professionnelles.
- Utiliser des outils de régulation émotionnelle.
- Développer son assertivité et ses compétences relationnelles.

## Jour 1 – Comprendre les émotions

- Histoire et théories des émotions.
- Les 6 émotions fondamentales et leurs déclinaisons.
- Cycle des émotions : naissance, effets, implications psychiques et neurologiques.
- Repérage des émotions et connaissance de soi.
- Culture et émotions : variations autour du monde.
- Définition et principes de l'intelligence émotionnelle.

## Jour 2 – Stress, assertivité et outils pratiques

- Différences : peur, stress, anxiété, angoisse.
- Stress au travail : causes et risques psychosociaux.
- Les émotions comme boussole au travail.
- Assertivité et techniques de communication.
- Outils de gestion émotionnelle : écoute active, CNV, respiration, scan corporel.



### Public

Tout public. Une déclinaison spécifique existe pour les managers.

Aucun prérequis.



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse des pratiques.



### Formateurs

Psychologues cliniciens, coaches ([voir site internet](#)).



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Violences, discriminations & situations à risque*

# Prévention du harcèlement en entreprise (moral & sexuel)

Comprendre les mécanismes du harcèlement moral et sexuel, ses impacts individuels et collectifs, et les dynamiques qui favorisent son émergence.

Cette formation aide à repérer les situations à risque, accueillir la parole d'un collaborateur, adopter une posture professionnelle adaptée et prévenir les conséquences psychiques, sociales et organisationnelles. Elle propose une approche concrète, déculpabilisante et opérationnelle pour agir face aux comportements harcelants, soutenir les victimes et renforcer une culture de prévention au sein de l'entreprise.

Elle vise à développer des repères théoriques solides, des compétences relationnelles adaptées et une posture professionnelle protectrice.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Comprendre le cadre légal et son évolution.
- Identifier les mécanismes et enjeux du harcèlement au travail.
- Repérer les situations de harcèlement et leurs facteurs de risque.
- Identifier ses propres réactions face à ces situations.
- Communiquer avec un collaborateur victime : techniques d'entretien.
- Identifier un professionnel en souffrance.
- Favoriser une communication sereine autour du sujet.
- Adopter un positionnement professionnel adapté.
- Développer ses compétences relationnelles et connaissances psychologiques..

## Jour 1 – Comprendre le phénomène

- Harcèlement : définitions, chiffres, enjeux, impacts.
- Évolution et contexte légal.
- Repérage de la souffrance psychique : RPS, épuisement, burn-out, conflits, harcèlement.
- Du sexe au harcèlement sexuel, de la pression au harcèlement moral : continuums.
- Prévention, repérage et gestion des situations problématiques.

## Jour 2 – Agir, accueillir, accompagner

- Enjeux psycho-affectifs du harcelé et du harceleur.
- Dynamiques groupales : alliances, influence, secret, tabou.
- Bonnes pratiques lorsqu'une alerte est donnée.
- Accueillir la parole d'un collaborateur : techniques d'entretien, jeux de rôle.



### Public

Chefs d'entreprise ou salariés souhaitant mieux comprendre et prévenir le harcèlement.

**Aucun prérequis.**



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse de pratiques, mises en situation, jeux de rôle.



### Méthodes d'évaluation

Évaluation orale continue, temps d'échanges, questionnaire d'évaluation, quiz.



### Formateurs

Psychologues cliniciens ([voir site internet](#)).



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Violences, discriminations & situations à risque*

# Violences psychologiques, physiques et sexuelles : prévention, repérage et prise en charge

Cette formation propose une compréhension claire et opérationnelle des violences psychologiques, physiques et sexuelles, pour permettre aux professionnels d'intervenir avec justesse auprès des victimes comme des auteurs.

Elle vise à développer des repères théoriques solides, des compétences relationnelles adaptées et une posture professionnelle protectrice.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Comprendre et repérer les différentes formes de violence et de maltraitance.
- Identifier les mécanismes, enjeux et facteurs de risque liés aux violences.
- Comprendre le cadre judiciaire applicable et ses évolutions.
- Accueillir et accompagner la parole d'une victime ou d'un auteur.
- Utiliser des techniques d'entretien favorisant l'expression et la mise en mots.
- Adopter une posture professionnelle adaptée aux situations violentes.
- Comprendre leurs propres réactions émotionnelles face à la violence.
- Développer leurs compétences relationnelles et leur sensibilité psychologique.

## Jour 1 – Comprendre les violences

- Définitions, épidémiologie, cadre légal.
- Violences psychologiques, physiques et sexuelles : distinctions, causes, mécanismes.
- Maltraitances de l'enfant : formes, enjeux, conséquences.
- Violences psychologiques : négligences, intimidation, menaces, emprise narcissique, harcèlement moral.
- Violences physiques : débordement pulsionnel, rapport au corps.
- Violences sexuelles : agression, viol,inceste et incestuel.
- Violences conjugales et intrafamiliales : emprise, secret, tabou.

## Jour 2 – Impacts et accompagnement

- Impact psychotraumatique : stress post-traumatique, anxiété, dépression, troubles du sommeil, troubles cognitifs, addictions.
- Prise en charge : prévention, repérage, intervention.
- Accueil du discours : victime / auteur.
- Techniques d'entretien et postures pour soutenir la parole.
- Comprendre son vécu subjectif : réactions émotionnelles et élaboration professionnelle.



### Public

Professionnels médico-sociaux, éducateurs, enseignants, agents de police, accompagnants et tout professionnel confronté aux questions de violence ou de maltraitance.

Aucun prérequis.



### Méthodes d'évaluation

Évaluation orale continue, temps d'échanges, questionnaire d'évaluation, quiz.



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.

[J'inscris mon équipe](#)



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse de pratiques, mises en situation, jeux de rôle.



### Formateurs

Psychologues cliniciens ([voir site internet](#)).



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.

[Je souhaite plus d'informations](#)

*Violences, discriminations & situations à risque*

# Psychopathologie de l'adulte : se prémunir de la violence

Cette formation offre une compréhension claire et opérationnelle des troubles psychiques de l'adulte et des comportements associés, notamment dans les contextes judiciaires ou confrontés à la violence. Elle permet aux professionnels d'adapter leurs postures, d'analyser les situations sensibles et d'intervenir avec justesse en entretien ou lors d'interactions potentiellement conflictuelles.

Elle vise également à renforcer la sécurité professionnelle en donnant des repères fiables pour comprendre, anticiper et gérer les conduites agressives.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Comprendre les notions centrales de psychopathologie et de psychologie clinique.
- Identifier les troubles psychotiques, névrotiques, de l'humeur et de la personnalité.
- Différencier traits, structure et fonctionnement psychique.
- Comprendre les comportements des justiciables présentant des troubles psychiatriques.
- Ajuster la posture professionnelle lors d'entretiens sensibles.
- Repérer les risques d'hétéro-agressivité et prévenir les passages à l'acte.
- Gérer les états défensifs, la dissociation et les enjeux identitaires.
- Intervenir sans se sentir démunie face à une personnalité pathologique.

## Jour 1 – Repères psychopathologiques

- Psychopathologie : de quoi parle-t-on ?
- Les différents troubles psychotiques
- Les différents troubles névrotiques
- Les différents troubles de l'humeur
- Les troubles différents de la personnalité
- Passage à l'acte, responsabilité, reconnaissance des faits
- Violences externes – conduites agressives en audition : repères et prévention.

## Jour 2 – Pratiques professionnelles

- Partage d'expériences et analyse des pratiques.
- Retour sur situations difficiles rencontrées en audition ou en intervention.
- Articulation théorie / terrain pour sécuriser la posture professionnelle.
- Travail sur les éprouvés émotionnels face aux profils difficiles.
- Mises en situation guidées.



### Public

Professionnels intervenant auprès de publics difficiles, parfois violents ou sous-main de justice : magistrats, avocats, surveillants pénitentiaires, CPIP, DPIP, DSP, agents de police, éducateurs, etc.

Aucun prérequis.



### Méthodes d'évaluation

Évaluation orale continue, questionnaire d'évaluation, quiz.



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.

[J'inscris mon équipe](#)



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse de pratiques, mises en situation.



### Formateurs

Psychologues cliniciens ([voir site internet](#)).



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Violences, discriminations & situations à risque*

# Prévenir les violences en milieu scolaire

Comprendre, repérer et accompagner les situations de harcèlement en milieu scolaire.

La formation apporte des repères psychologiques, juridiques et relationnels pour identifier les signaux d'alerte, recueillir la parole des élèves, mener un entretien adapté, protéger les jeunes concernés et intervenir sans stigmatiser. Elle permet également de déconstruire les idées reçues, de comprendre les dynamiques adolescentes et de renforcer les compétences professionnelles pour prévenir les risques psychiques, favoriser un climat sécurisant et agir avec justesse dans les situations sensibles.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Identifier les mécanismes et enjeux du harcèlement.
- Repérer les situations à risque dans un collectif d'élèves.
- Comprendre ses propres réactions face aux situations rencontrées.
- Mener un entretien avec un élève victime ou auteur.
- Communiquer sur le harcèlement dans le cadre pédagogique.
- Comprendre le cadre judiciaire associé.
- Identifier un élève en souffrance et favoriser l'expression.
- Faciliter un débat serein et responsabilisant.
- Développer ses compétences relationnelles et psychologiques.
- Intervenir face à un élève ou un groupe.
- Protéger le jeune harcelé.

## Jour 1 – Comprendre le harcèlement et les dynamiques adolescentes

- Définition : causes, mécanismes, conséquences, cadre judiciaire, frontières.
- Développement psychoaffectif de l'adolescent : identité, limites, rapport à l'autre.
- Dynamiques de groupe : phénomènes, rôle du bouc-émissaire.
- Enjeux familiaux et tabous : honte, culpabilité, attentes parentales.
- Cyberharcèlement : disparition de l'espace refuge.

## Jour 2 – Intervenir, accompagner et prévenir

- Réactions des professionnels face au harcèlement.
- Conduite d'entretien avec un jeune harcelé ou harcelant.
- Faire face aux violences en contexte d'apprentissage.
- Valeurs de responsabilité, fraternité et dynamiques positives.
- Zoom : harcèlement et sexualité (nudes, revenge porn, slut-shaming).
- Prévention du suicide : signes d'alerte.
- Retour d'expérience : partage de pratiques, analyse de situations, mises en situation et jeux de rôles.



### Public

Professionnels du milieu scolaire : professeurs, CPE, direction, assistants d'éducation, inspecteurs...

**Aucun prérequis.**



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse de pratiques, mises en situation.



### Méthodes d'évaluation

Évaluation orale continue, questionnaire d'évaluation, quiz.



### Formateurs

Psychologues cliniciens spécialisés en psychotraumatologie. ([voir site internet](#)).



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Violences, discriminations & situations à risque*

# Justiciables et milieu carcéral : enjeux psychologiques, prévention de la récidive et réinsertion

Comprendre les spécificités psychologiques, institutionnelles et sécuritaires du milieu carcéral afin d'adapter efficacement sa posture professionnelle.

Cette formation offre un socle théorique solide (judiciaire, criminologique, psychopathologique) et des outils concrets pour accompagner les personnes détenues, prévenir la récidive, soutenir la réinsertion et réguler ses propres réactions face à un environnement à forte intensité émotionnelle.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Comprendre l'histoire et les enjeux institutionnels du milieu carcéral.
- Identifier les liens entre souffrance psychosociale, psychopathologie et criminalité.
- Intégrer les réalités de terrain pour adapter son positionnement professionnel.
- Accompagner plus efficacement les personnes détenues.
- Repérer les leviers de prévention de la récidive et de promotion de la réinsertion.
- Développer créativité et méthodologie d'accompagnement.
- Repérer et réguler ses réactions émotionnelles dans ce contexte spécifique.

## Jour 1 – Comprendre le cadre et les dynamiques psychiques

- Historique du milieu carcéral, sens de la peine, chiffres et définitions.
- Lieux de privation de liberté : peines, délits et crimes.
- Psychopathologie criminologique : profils des personnes détenues.
- Enjeux psychiques de l'incarcération : stress, angoisse, dépression, violence, passage à l'acte.
- Spécificités du travail en détention pour les intervenants extérieurs.
- Coordination avec le personnel pénitentiaire.

## Jour 2 – Accompagner, prévenir, se protéger

- Prévention de la récidive et promotion de la réinsertion : outils et bonnes pratiques.
- Cadre, limites et posture professionnelle.
- Communication verbale et non verbale contenant(e).
- Écoute et reconnaissance de la souffrance.
- Techniques d'entretien.
- Repérage et accueil de ses propres mouvements réactifs : insécurité, stress, peur, angoisse, traumatisme.
- Prendre de la distance pour agir avec justesse.



### Public

Travailleurs médico-sociaux, professionnels intervenant en milieu carcéral, personnels pénitentiaires, toute personne accompagnant des justiciables.

**Aucun prérequis.**



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse des pratiques, mises en situation, jeux de rôle.



### Méthodes d'évaluation

Évaluation orale continue, questionnaire d'évaluation, quiz.



### Formateurs

Psychologues cliniciens ([voir site internet](#)).



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Violences, discriminations & situations à risque*

# Lutte contre les discriminations identitaires et sexistes (LGBTQIA+)

Acquérir une compréhension précise des notions LGBTQIA+ et des mécanismes de discrimination identitaire ou sexiste afin d'adopter une posture professionnelle adaptée.

Cette formation vise à améliorer le repérage, la compréhension et l'accompagnement des situations vécues ou observées en institution ou en entreprise, tout en travaillant sur les représentations personnelles, les résistances et la qualité de l'accueil réservé aux personnes LGBTQIA+.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Comprendre les distinctions entre identités LGBTQIA+ et utiliser un vocabulaire approprié.
- Différencier orientation sexuelle et identité de genre.
- Identifier les enjeux psycho-affectifs et la souffrance psychique des personnes concernées.
- Analyser le contexte juridique, social et les discriminations associées.
- Repérer et comprendre les situations de discrimination identitaire ou sexiste.
- Développer des pistes d'accueil et d'accompagnement adaptées en institution ou en entreprise.
- Ajuster sa posture, ses attitudes et sa communication.
- Reconnaître et travailler ses résistances personnelles autour du genre et de la diversité.

## Jour 1 – Comprendre les identités et le cadre légal

- LGBTQIA+ : définitions, distinctions et précisions.
- Identité sexuelle vs identité de genre.
- Situation juridique actuelle des personnes LGBTQIA+.
- Enjeux psycho-affectifs et repérage de la souffrance psychique.
- Définition de la discrimination et repérage des situations discriminatoires.
- Violences et discriminations envers les personnes LGBTQIA+ : chiffres et enjeux légaux.

## Jour 2 – Déconstruire, prévenir, accompagner

- Cisnormativité, cisgenrisme, LGBTQIphobies : définitions, impacts.
- Mécanismes identitaires, préjugés, stéréotypes, différenciation.
- Quand la phobie devient violence : dynamique du déni, de la haine et de la peur.
- Prévention, repérage et gestion des situations discriminatoires.
- Accueillir et accompagner une personne LGBTQIA+ en institution ou entreprise.
- Parler des discriminations, intervenir, prévenir : mises en situation.



### Public

Travailleurs médico-sociaux, psychologues, éducateurs, enseignants, agents de police, chefs d'entreprise, salariés...

Toute personne souhaitant mieux comprendre les réalités LGBTQIA+ et prévenir les discriminations.

**Aucun prérequis.**



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse des pratiques, mises en situation, jeux de rôle.



### Méthodes d'évaluation

Évaluation orale continue, questionnaire d'évaluation, quiz.



### Formateurs

Psychologues cliniciens ([voir site internet](#)).



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Santé mentale, psychopathologie et crises*

# Psychopathologie du sujet vieillissant / dépendant

Cette formation apporte des repères essentiels pour comprendre les troubles psychiques fréquemment rencontrés chez les personnes âgées ou en situation de dépendance. Elle aide les professionnels à mieux analyser les comportements difficiles, adapter leurs postures et intervenir avec justesse tout en se protégeant émotionnellement.

Elle propose une approche à la fois théorique et pratique, centrée sur la compréhension du fonctionnement psychique, le repérage des troubles et l'amélioration des pratiques d'accompagnement.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Comprendre les notions clés de la psychopathologie de l'adulte vieillissant.
- Appréhender les liens entre vieillissement, dépendance et santé mentale.
- Identifier et analyser les troubles psychologiques, psychiatriques ou cognitifs.
- Distinguer traits et structures psychopathologiques.
- Adopter des réponses professionnelles adaptées (verbales et comportementales).
- Reconnaître et prévenir les situations d'hétéro-agressivité.
- Gérer leur propre vécu émotionnel face aux situations pathologiques.
- Adapter leur posture auprès de personnes souffrant de troubles neurodégénératifs ou psychiatriques.
- Comprendre les enjeux spécifiques du syndrome de Diogène.

## Jour 1 – Repères psychopathologiques

- Vieillissement normal vs vieillissement pathologique.
- Vieillissement, handicap, dépendance : enjeux psycho-affectifs.
- Troubles cognitifs et neurodégénératifs : Alzheimer, Parkinson, aphasic progressive, troubles mnésiques.
- Troubles de l'humeur : mélancolie, manie, bipolarité.
- États délirants : décompensation, psychose.
- Syndrome de Diogène : compréhension, positionnement, rôle de l'aïdant.
- Faire face à la violence : focus sur les conduites agressives.

## Jour 2 – Pratiques et accompagnement

- Partage d'expériences et de situations difficiles rencontrées sur le terrain.
- Analyse des pratiques professionnelles.
- Articulation entre théorie et situations vécues.
- Travail sur les éprouvés émotionnels des intervenants.
- Mises en situation pour ajuster la posture professionnelle.



### Public

Professionnels intervenant auprès d'un public âgé, dépendant, porteur de handicap ou de troubles psychiques.

**Aucun prérequis.**



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse de pratiques.



### Formateurs

Psychologues cliniciens ([voir site internet](#)).



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Santé mentale, psychopathologie et crises*

# Repérage du potentiel suicidaire et intervention de crise

Former les professionnels à repérer les signes de souffrance psychique, distinguer une conduite à risque d'un état de crise suicidaire et intervenir de manière adaptée.

La formation apporte des repères psychologiques, relationnels et méthodologiques pour évaluer le potentiel suicidaire, mener un entretien sécurisé, travailler en partenariat, transmettre les informations utiles et proposer une orientation ou une prise en charge cohérente. Elle permet également de comprendre l'impact émotionnel du professionnel face à ces situations.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Identifier les signes de souffrance psychique.
- Distinguer risque, détresse et crise suicidaire.
- Évaluer un potentiel suicidaire (urgence, dangerosité, risque).
- Mener un entretien avec une personne en crise.
- Comprendre les réactions émotionnelles des professionnels.
- Transmettre les informations pertinentes et orienter efficacement.
- Travailler en réseau et en logique pluridisciplinaire.
- Proposer une prise en charge adaptée à la situation.

## Jour 1 – Comprendre la crise suicidaire

- Déconstruction des idées reçues.
- Contexte de prévention du suicide et enjeux de santé publique.
- Épidémiologie en France.
- Modèle de la crise suicidaire : processus et fonctionnement.
- Spécificités psychiques de l'adolescence.
- Évaluation du potentiel suicidaire : urgence, dangerosité, risque.
- Facteurs de risque, signaux d'alerte et facteurs de protection.

## Jour 2 – Intervenir auprès d'une personne en crise

- Stratégies d'intervention.
- Analyse et stratégie de communication.
- Conduite d'entretien avec une personne en crise ou en détresse.
- Transmission de l'information et orientation.
- Proposer une prise en charge adaptée.
- Postvention.



### Public

Tout public.

Aucun prérequis.



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse de pratiques.



### Formateurs

Psychologues cliniciens, coaches et experts en transformation d'organisation ([voir site internet](#)).



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30–17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Santé mentale, psychopathologie et crises*

# Psychopathologie de l'enfant et de l'adolescent

Comprendre le développement psycho-affectif de l'enfance à l'adolescence et repérer précocement les signes de souffrance psychique.

Cette formation apporte des repères en psychopathologie du jeune âge et des outils concrets pour adapter son positionnement professionnel, soutenir les jeunes en difficulté et mieux appréhender ses propres réactions face à ces situations.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Comprendre le développement psycho-affectif de l'enfant et de l'adolescent.
- Repérer les signes de souffrance et les manifestations psychopathologiques.
- Adapter sa compréhension des comportements liés à des troubles psychiques ou psychiatriques.
- Ajuster ses réponses professionnelles (verbales et comportementales).
- Mettre en perspective ses ressentis face à ces situations.
- Développer des méthodologies de travail adaptées au jeune public.

## Jour 1 – Développement & troubles de l'enfance

- Développement psycho-affectif de l'enfance à l'adolescence.
- Psychopathologie du jeune âge : du normal au pathologique.
- Troubles envahissants du développement.
- TDA/H.
- Dépression et troubles anxieux chez l'enfant.
- Troubles du sommeil et de l'alimentation.
- Troubles du comportement.
- Manifestations psychotiques chez l'enfant.

## Jour 2 – Psychopathologies de l'adolescent & accompagnement

- Enjeux de l'adolescence : transformations corporelles, impulsivité, conduites à risque.
- Troubles psychotiques : bouffée délirante, schizophrénie, paranoïa.
- Troubles névrotiques : panique, anxiété généralisée, phobies, TOC.
- Troubles de l'humeur : dépression, risque suicidaire, trouble bipolaire.
- Clés de communication, pistes de prise en charge, orientation.



### Public

Travailleurs médico-sociaux, éducateurs, enseignants, professionnels accompagnant des enfants ou adolescents.

Aucun prérequis.



### Méthodes d'évaluation

Évaluation orale continue, questionnaire d'évaluation, quiz.



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.

[J'inscris mon équipe](#)



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse de pratiques.



### Formateurs

Psychologues cliniciens ([voir site internet](#)).



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.

[Je souhaite plus d'informations](#)



*Santé mentale, psychopathologie et crises*

# Deuil, dépression et crise suicidaire

Comprendre les mécanismes psychologiques du deuil, de la dépressivité et de la crise suicidaire afin de mieux accompagner les personnes vulnérables.

Cette formation apporte des repères cliniques précis pour distinguer les types de deuil, repérer les signes de dépression, évaluer une crise suicidaire et adopter les postures professionnelles adaptées, tout en tenant compte des impacts émotionnels propres aux métiers du médico-social.



**À l'issue de la formation, les participant·e·s seront capables de :**

- Comprendre les enjeux psychologiques du deuil, de la dépression et du suicide.
- Distinguer un deuil normal d'un deuil pathologique.
- Repérer, évaluer et accompagner une personne en crise suicidaire.
- Identifier les facteurs de risque, les signes précoce et les mécanismes dépressifs.
- Réagir de manière adéquate face à une situation critique.
- Distinguer vulnérabilité et crise.
- Utiliser des outils concrets en situation professionnelle.

## Jour 1 – Le deuil : compréhension & accompagnement

- Définition du deuil : normal / pathologique.
- Processus et mécanismes psychiques.
- Enjeux pour l'aïdant face au deuil de l'aïdé.
- Lever les tabous et encourager la verbalisation.
- Accompagnement, communication, orientation.
- Mises en situation, analyse et partage de pratiques.

## Jour 2 – Dépression & crise suicidaire

- États dépressifs : définitions, mécanismes, effets d'une exposition prolongée à la souffrance.
- Crise suicidaire : modèle, enjeux, spécificités chez les personnes âgées ou endeuillées.
- Évaluation du potentiel suicidaire via l'UDR (urgence, dangerosité, risque).
- Techniques de communication et d'intervention auprès d'une personne en crise.



### Public

Professionnels du secteur médico-social.

Aucun prérequis.



### Moyens pédagogiques

Cours théoriques, exercices pratiques, démonstrations cliniques, analyse de pratiques.



### Formateurs

Psychologues cliniciens spécialisés en psychotraumatologie ([voir site internet](#)).



### Modalités pratiques

- Formation en présentiel, groupe de 8 personnes minimum.
- Dates définies avec le client.
- Possibilité d'un module de sensibilisation sur une journée.



### Durée

14 heures sur deux jours (9h30-17h30), possibilité d'organiser un format sur une seule journée si besoin.

[J'inscris mon équipe](#)

[Je souhaite plus d'informations](#)

# Pour aller plus loin

AMP Formations (AMPF) est un cabinet de référence en santé mentale au travail.

Nous accompagnons entreprises privées et institutions publiques dans la prévention des risques psychosociaux, le soutien aux équipes et la gestion des crises.

Notre équipe est formée pour intervenir dans les contextes les plus sensibles.

Nous apportons un soin psychique au travail : \$rigoureux, opérationnel, structuré.

**Contactez-nous**

**Visitez notre site internet**

*Ensemble, faisons progresser vos collectifs avec méthode, humanité et exigence.*



**Ambre Melcer**

Fondatrice et présidente d'AMPF, psychologue clinicienne intégrative et psychothérapeute spécialisée en psychotraumatologie et en neurosciences