

L'expertise clinique
qui *protège* et renforce
vos *équipes*.

PRÉVENIR

ACCOMPAGNER

INTERVENIR

AMP

◆ FORMATIONS ◆

*AMP Formations (AMPF) est un cabinet de référence en **santé mentale au travail**.*

*Nous accompagnons entreprises privées et institutions publiques dans la **prévention des risques psychosociaux**, le soutien aux équipes et la gestion des crises.*

*Notre équipe est formée pour intervenir dans les contextes **les plus sensibles**.*

*Nous apportons un **soin psychique** au travail : rigoureux, opérationnel, structuré.*



Ambre Melcer

Fondatrice et présidente d'AMPF, psychologue clinicienne intégrative et psychothérapeute spécialisée en psychotraumatologie et en neurosciences

EN SAVOIR PLUS

Sommaire.

p.3

CONTEXTE : LES CONSTATS ALARMANTS DU MAL-ÊTRE AU TRAVAIL

NOTRE APPROCHE : PRÉVENIR, ACCOMPAGNER, INTERVENIR

p.5

NOS CHAMPS D'INTERVENTION

- ENTREPRISES & ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS
- FORCES DE SÉCURITÉ ET DE SECOURS
- INSTITUTIONS PUBLIQUES & COLLECTIVITÉS
- COMMUNAUTÉ ÉDUCATIVE
- MILIEU MÉDICO-SOCIAL & ASSOCIATIF

p.10

NOS MÉTHODES & OUTILS

p.12

NOS ENGAGEMENTS & RÉSULTATS

1 actif sur 3

*risque de souffrir
psychologiquement
à cause de son travail.*

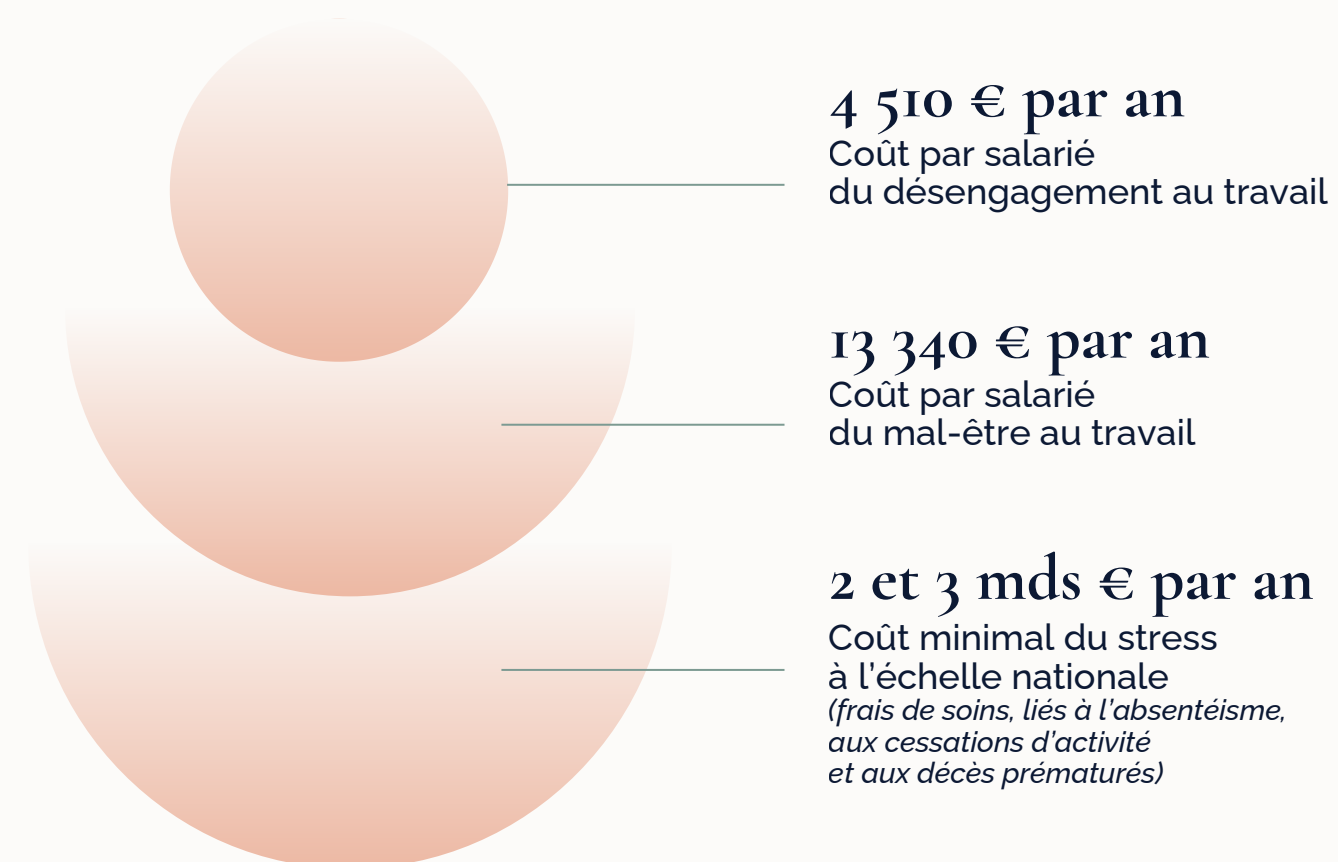
Les troubles mentaux constituent désormais la **2^e pathologie professionnelle** la plus déclarée, touchant particulièrement les secteurs publics, commerciaux, de la santé et des services.

Chaque année, **107 suicides** font l'objet d'une demande de reconnaissance comme accidents du travail, dont 88 % concernent des hommes.

Contexte

Les constats alarmants du mal-être au travail

Le coût de l'inaction pour les entreprises



Ces chiffres révèlent une **réalité tangible** : des équipes qui s'épuisent, des managers sous pression et des organisations fragilisées.

La souffrance au travail n'est plus un signal faible, mais **un enjeu majeur**.

Malgré **l'obligation** de prévenir les risques psychosociaux, les actions restent tardives et/ou ponctuelles.

Sans **approche clinique structurée**, les équipes se fatiguent, les coûts augmentent et les problèmes persistent.



Notre approche

*Précise, intégrée
& opérationnelle*

AMPF accompagne les organisations
dans la prévention des risques
psychosociaux
selon une méthode neuroscientifique,
inspirée des trois niveaux
de prévention en santé mentale :

Prévenir (niveau primaire),
Accompagner (niveau secondaire),
Intervenir (niveau tertiaire).

Nous agissons avant, pendant
et après l'apparition des difficultés.

1

Prévenir

Agir en amont

Former, sensibiliser,
installer une culture
commune de santé
mentale.

Outiller managers et
équipes.

Identifier et réduire
les facteurs
organisationnels
à risque.

*Objectif : éviter que les
difficultés ne deviennent
du mal-être.*

2

Accompagner

Soutenir quand la tension apparaît

Groupes d'analyse
de la pratique
et supervisions.

Espaces collectifs de
parole et de traitement.

Consultations
individuelles.

Accompagnement
clinique des dirigeants et
fonctions RH.

*Objectif : réguler et
transformer avant que les
situations ne se dégradent.*

3

Intervenir

Soigner une souffrance installée

Désensibilisation
immédiate.

EMDR de groupe
ou individuel.

Interventions
post-événement
critique.

*Objectif : limiter
l'ancrage traumatique
et restaurer
la sécurité psychique.*

Découvrez notre
approche clinique
selon votre
secteur d'activité



Entreprises & établissements privés

Faire de la santé mentale
au travail un levier
de performance durable

AMP Formations accompagne les grands groupes, ETI et PME confrontés à :

- des transformations profondes,
- des réorganisations structurelles,
- des exigences de performance élevées,
- une exposition accrue aux risques psychosociaux.



Les bénéfices constatés

- ✓ Meilleure détection des situations de danger ou de vulnérabilité.
- ✓ Équipes éducatives plus soutenues et mieux outillées.
- ✓ Climat scolaire plus sécurisé et plus serein.
- ✓ Continuité éducative renforcée, même après crise.

Nos dispositifs clés

PRÉVENIR

- **Formations** : stress chronique, burn-out, régulation émotionnelle, violences internes.
- **Travail en amont** sur les postures managériales.

ACCOMPAGNER

- **Conduite du changement**
- **Consultations individuelles** pour les collaborateurs.
- **Groupes de parole** pour équipes sensibles.
- **Supervision stratégique** pour directions et RH.

INTERVENIR

- **Protocoles de désensibilisation immédiate et EMDR*** de groupe ou individuel.
- **Interventions** en cas de suicide ou tentative, restructuration, plan social, crise médiatisée, violences internes / externes.



Mieux vaut prévenir que guérir !
Découvrez nos formations
pour renforcer vos équipes.

*Voir page 11.

Forces de sécurité & de secours

Soutenir celles et ceux
qui interviennent
en première ligne

AMP Formations intervient auprès des forces de l'ordre, pompiers, services de sécurité, équipes d'intervention et ONG.

Ces professionnels sont régulièrement confrontés :

- à des scènes violentes ou choquantes,
- à des prises de décision sous tension,
- à un fonctionnement où la vulnérabilité est rarement exprimée.

Nos dispositifs clés

PRÉVENIR

Formations :
reconnaissance des signes de détresse psychique, des conduites à risque et du trauma vicariant, prise en charge des publics violents.

ACCOMPAGNER

- **Espaces de parole sécurisés.**
- **Supervision et accompagnement** des référents / encadrants.

INTERVENIR

- **Protocoles de désensibilisation immédiate et EMDR*** de groupe, adaptés au contexte opérationnel.
- **Interventions** post-événement critique (<48h).

Les bénéfices constatés

- ✓ Limitation de l'ancrage traumatique après intervention.
- ✓ Préservation des capacités de décision et de discernement.
- ✓ Diminution des conduites d'évitement, de repli ou d'agressivité.
- ✓ Renforcement du sentiment de soutien et de cohésion au sein des équipes.



Mieux vaut prévenir que guérir !
**Découvrez nos formations
pour renforcer vos équipes.**

*Voir page 11.

Institutions publiques & collectivités

Soutenir les agents,
stabiliser les structures,
renforcer le service public

AMPF accompagne les administrations, collectivités territoriales, services de l'État et organismes publics, où se combinent :

- charge de travail élevée,
- contraintes budgétaires,
- lourdeurs administratives,
- exposition à des publics en souffrance ou en conflit,
- sentiment de manque de reconnaissance..

Nos dispositifs clés

PRÉVENIR

Formations : RPS, stress chronique, épuisement. Repérer les signaux faibles et adopter des pratiques préventives adaptées au service public.

ACCOMPAGNER

- **Permanences psychologiques régulières.**
- **Groupes de parole et APP*.**
- **Soutien des encadrants :** supervision, analyse de situations sensibles, aide à la réinsertion sociale et professionnelle.

INTERVENIR

- **Désensibilisation immédiate, EMDR*** de groupe ou individuel post-événement traumatique.
- **Interventions** en cas de violences, crise interne, événement grave.



Mieux vaut prévenir que guérir !
Découvrez nos formations pour renforcer vos équipes.

Les bénéfices constatés

- ✓ Diminution de l'absentéisme et des conflits.
- ✓ Agents mieux outillés face aux situations difficiles.
- ✓ Chaîne hiérarchique plus cohérente.
- ✓ Amélioration de la qualité du service rendu.

*Voir page 11.

Communauté éducative

Protéger la communauté
éducative et prévenir
les violences

AMP Formations intervient auprès des écoles, collèges, lycées, établissements supérieurs et structures éducatives, publics comme privés.

Les enjeux sont multiples :

- harcèlement et cyberharcèlement,
- violences sexistes et sexuelles,
- détresse psychique chez les élèves,
- surcharge émotionnelle des enseignants et des équipes de vie scolaire,
- protection de l'enfance et des équipes socio-éducatives.

Nos dispositifs clés

PRÉVENIR

Formations :
violences intrafamiliales,
repérage du risque
suicidaire, harcèlement /
cyberharcèlement,
violences sexistes
et sexuelles.

Ateliers élèves : émotions,
consentement, respect,
numérique.

ACCOMPAGNER

- **APP*** pour enseignants,
CPE, AED, psychologues
scolaires.
- **Supervision et
accompagnement** des
directions.

INTERVENIR

- **Protocoles de
désensibilisation
immédiate et EMDR***
de groupe, adaptés au
contexte opérationnel.



Mieux vaut prévenir que guérir !
Découvrez nos formations
pour renforcer vos équipes.

Les bénéfices constatés

- ✓ Meilleure détection des situations de danger ou de vulnérabilité.
- ✓ Équipes éducatives plus soutenues et mieux outillées.
- ✓ Climat scolaire plus sécurisé et plus serein.
- ✓ Continuité éducative renforcée, même après crise.

*Voir page 11.

Milieu médico-social & associatif

Prévenir l'usure,
soutenir les équipes,
traiter les traumatismes

AMP Formations intervient auprès des établissements de soins, structures médico-sociales, EHPAD, centres spécialisés et associations.

Les équipes y sont souvent confrontées à : la souffrance, la maladie, la fin de vie, des situations de trauma vicariant (exposition répétée à la détresse d'autrui), des tensions internes liées au manque de moyens, aux réorganisations, et au rapport constant à l'urgence.



Les bénéfices constatés

- ✓ Meilleure détection des situations de danger ou de vulnérabilité.
- ✓ Équipes éducatives plus soutenues et mieux outillées.
- ✓ Climat scolaire plus sécurisé et plus serein.
- ✓ Continuité éducative renforcée, même après crise.

Nos dispositifs clés

PRÉVENIR

- **Formations** : burn-out soignant, trauma vicariant, gestion des émotions et affirmation de soi, comprendre et accompagner les publics vulnérables.
- **APP pluridisciplinaires** (prévention des dérives, harmonisation des pratiques).

ACCOMPAGNER

- **Groupes de parole dédiés aux équipes.**
- **Supervisions cliniques (psychologues, cadres, référents).**

INTERVENIR

- **EMDR* de groupe** ou individuel post-événement.
- **Interventions** après drame, décès brutal, violences ou situations critiques.



Mieux vaut prévenir que guérir !
**Découvrez nos formations
pour renforcer vos équipes.**

*Voir page 11.

Intervenir au plus vite pour stabiliser et sécuriser durablement

Les crises psychologiques en milieu professionnel touchent le cœur des organisations.

Elles mettent en jeu la **sécurité émotionnelle** des équipes, perturbent le **fonctionnement** et la **capacité à décider**.

Elles surviennent souvent sans prévenir : suicide ou tentative, agression, accident grave, drame collectif, violences internes, crise médiatique, restructuration brutale...

Dans ces moments-là, la réaction doit être immédiate, clinique et maîtrisée : **plus l'intervention est rapide, plus l'impact traumatique peut être limité.**



Sans accompagnement, les effets peuvent s'ancrer : sidération, repli, conflits, évitement, perte de performance, absentéisme...

*Le coût humain et organisationnel devient alors majeur.
AMPF intervient pour éviter cette spirale.*

Nous intervenons en moins de 48h

Nos psychologues spécialisés en urgence psychique interviennent sous 48 h, partout en France. Ils déploient un plan d'action structuré et adapté à la situation selon les étapes suivantes :

- **Stabiliser et sécuriser les équipes** : comprendre l'événement, évaluer l'impact réel et rétablir un climat de sécurité.
- **Désensibilisation immédiate** (EMDR de groupe*) afin d'éviter l'ancrage traumatique.
- **Espaces collectifs de parole et de traitement ciblés** : décrypter les réactions au choc, restaurer le lien et limiter la contagion émotionnelle.
- **Soutien individuel** : traiter rapidement les symptômes souvent aigus des personnes les plus touchées.
- **Guidance dédiée aux directions** : ajuster la communication, prévenir les tensions secondaires et sécuriser la reprise d'activité.

Retrouvez la cohésion, évitez les séquelles

Une intervention de crise bien menée permet de :



Prévenir les séquelles psychotraumatiques et limiter les arrêts maladie.



Restaurer la cohésion et la confiance, en apaisant les tensions et stabilisant la chaîne hiérarchique



Relancer l'activité sereinement, sans déni ni sur-réaction.

*Voir page 11.

Accompagnements collectifs

Groupes de parole et groupes de traitement par EMDR

Espaces confidentiels animés par des psychologues cliniciens : déposer, comprendre, réguler, restaurer la cohésion. Adaptés aux équipes exposées (soins, social, éducatif, RH, sécurité).

Analyse de la Pratique Professionnelle (APP)

Travail à partir de situations réelles : repérage des enjeux psychiques et relationnels, compréhension partagée, prévention de l'usure.

Supervisions cliniques & managériales

Accompagnement des directions et encadrants : analyse de situations sensibles, ajustement des postures, prévention de l'épuisement décisionnel, stabilisation de la chaîne hiérarchique.



Accompagnements individuels

Soutien psychologique

Entretiens confidentiels, anonymes, accessibles à tous les collaborateurs.

Un soutien précoce pour éviter débordements émotionnels, arrêts maladie et isolement.

Accompagnement des dirigeants

Un soutien dédié et confidentiel pour repérer la détresse, réguler les tensions, clarifier les communications managériales et piloter les changements sensibles en protégeant les équipes et les décideurs.

EMDR de groupe

L'EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) est une méthode thérapeutique validée scientifiquement, permettant de **retraiter des événements traumatiques qui continuent de perturber les collaborateurs** (flashbacks, hypervigilance, évitement, inhibition...).

AMPF est le seul cabinet proposant des protocoles d'EMDR de groupe adaptés aux organisations touchées par un événement critique. Grâce aux stimulations bilatérales (mouvements oculaires, sons, tapotements), le cerveau réactive son mécanisme naturel de traitement de l'information et **réduit progressivement la charge émotionnelle associée au souvenir traumatique**.



Se former pour prévenir durablement

Nos formations, ciblées et immédiatement opérationnelles, permettent d'installer un langage commun et des réflexes de prévention : stress chronique, gestion émotionnelle, violences internes, RPS, prévention du suicide, communication...

Elles posent les bases d'une organisation plus stable, plus consciente, plus outillée.

Comprendre et mieux communiquer

Nous rendons compréhensibles et appréhendables les mécanismes psychiques qui alimentent le stress, l'épuisement ou les tensions relationnelles.

La psychoéducation aide à comprendre, mettre du sens, retrouver de la maîtrise.

La CNV, elle, permet de désamorcer les conflits, clarifier les besoins et installer des échanges plus sereins.

Deux leviers simples et concrets pour renforcer la qualité des relations au travail.

[TÉLÉCHARGEZ NOTRE CATALOGUE DE FORMATIONS](#)

Expertise en psychotraumatologie

Notre équipe réunit uniquement des **psychologues cliniciens diplômés d'État spécialisés en psychotraumatologie**. Leur approche neuro-scientifique permet d'agir au bon endroit, avec une méthodologie efficace, pour des **effets durables**, loin des approches génériques ou superficielles.

Sur-mesure

Dispositifs adaptés à chaque contexte, **co-construits** avec les équipes internes.

Confidentialité

Respect strict du **cadre déontologique** des psychologues cliniciens.

Réactivité

Possibilité d'intervention rapide, y compris **sous 48 heures** après un événement critique.

Mesurabilité

Mise en place de **bilans**, retours d'expérience, indicateurs d'évolution lorsque pertinent.

Nos engagements & résultats

Des résultats mesurables, un impact durable

Chez AMP Formations, chaque action, qu'elle soit préventive, collective ou clinique, suit une exigence élevée : rigueur, réactivité, confidentialité, et adaptation précise au terrain.

Ce que nos clients constatent :

Selon les contextes, nos interventions ont permis :

- un traitement structuré et une résolution durable des psychotraumatismes, permettant une reprise sereine et sécurisée après une crise,
- une diminution des arrêts maladie liés aux RPS,
- une baisse du turnover dans les équipes les plus exposées,
- une amélioration du climat de travail et de la coopération,
- une clarification des postures managériales,
- une reconnaissance accrue de l'engagement des équipes,
- une meilleure capacité à anticiper et gérer les situations de crise.

Pour les organisations, investir dans ces dispositifs :

- limite le coût du mal-être au travail,
- améliore l'image RH et institutionnelle,
- renforce la confiance des équipes envers leur employeur,
- contribue à une politique de prévention incarnée, crédible et durable.

Ils nous font confiance

MILIEU MÉDICO-SOCIAL & ASSOCIATIF



INSTITUTIONS PUBLIQUES & COLLECTIVITÉS



ENTREPRISES & ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS





"L'expertise neuroscientifique, alliée à l'humanité des intervenants, a fait toute la différence".

– Manager, banque

"Leur intervention a permis à notre équipe de reprendre le travail avec sérénité après un événement traumatique".

– DRH, secteur aéronautique

"Une réactivité et une bienveillance rares, alliées à un vrai savoir-faire clinique".

– Médecin coordinateur, clinique privée

Nous contacter :

☎ +33 7 81 40 64 54

✉ a.melcer@amp-formations.fr

🌐 <https://www.amp-formations.fr>